



IA - conversationnel : Chatbot, ChatGPT, Google Gemini, AWS Lex

IA055

Durée: 2 jours

1 670 €

3 au 4 février
12 au 13 mai

8 au 9 septembre
8 au 9 décembre

Public :

Data-scientists, développeurs, chefs de projet et toute personne souhaitant comprendre le fonctionnement technique des IA conversationnelles

Objectifs :

Comprendre les mécanismes de fonctionnement, les apports, les limites des IA conversationnelles, et savoir mettre en oeuvre les outils disponibles pour créer un ChatBot

Connaissances préalables nécessaires :

Maîtrise d'un langage de programmation, notions de machine learning

Objectifs pédagogiques :

Programme :

Introduction

Définition IA conversationnelle, historique, évolutions.
Présentation des IA les plus utilisées, caractéristiques, points forts, limites
Domaines d'application, exemples.
Aspects techniques, éthiques, économiques.

ChatGPT

ChatBot d'OpenAI basé sur les modèles GPT-3 (gratuit) ou GPT-4 (payant)
Principe des modèles GPT-x (Generative Pre-trained Transformer)
Différents modèles disponibles.
Apports de GPT-4 par rapport à GPT-3.
Notions de plug-ins.

Atelier : exemples de conversations avec ChatGPT

Méthodes d'interrogation, bonnes pratiques



Phirio

Google Gemini

ChatBot basé sur LaMDA (Language Model for Dialogue Applications)
Fonctionnalités :
Réponse aux requêtes en langage naturel,
facilité de réédition des prompts,
proposition de plusieurs réponses,
connexion au web,
interface vocale

Atelier : démonstrations avec Gemini

Utilisation de l'interface vocale
Comparaison des résultats de requêtes avec ChatGPT

Création d'un ChatBot

Différentes utilisations : assistant virtuel clients, chatbot entreprise, ...
Implémentation de différentes fonctionnalités :
conversation en langage naturel, Intelligence artificielle, connexion au web, utilisation de données de l'entreprise, etc.
Technologies utilisées : NLP (Natural Language Processing), NLU (Natural Language Understanding, NLG (Natural Language Generation), machine-learning, deep-learning pour l'IA
Exemples d'outils et plate-formes :
AWS lex, (base d'Alexia) :
service AWS permettant la création d'interfaces conversationnelles en langage naturel,
connexion à l'environnement et aux services AWS,
plate-forme de déploiement de Bots,
déploiement pour des applications mobiles,
gestion de la sécurité par AWS lex.
Golem, BotMan, Tock, Botpress, Wit.ai

Atelier : création d'un assistant virtuel hébergé en interne

Evolutions

Nouvelles versions en développement, acteurs.
Apports de l'IA quantique