



— Phirio —

Gestion de Parc avec GLPI

UX124

Durée: 3 jours

2 130 €

9 au 11 mars
1 au 3 juin

14 au 16 septembre
16 au 18 novembre

Public :

Administrateurs et toute personne devant gérer un parc informatique dans un environnement de production.

Objectifs :

Savoir installer et configurer, et utiliser le gestionnaire de parc glpi, connaître et savoir mettre en oeuvre les plugins les plus utilisés.

Connaissances préalables nécessaires :

Connaissance des systèmes Linux, systèmes d'information, notions de gestion de parc.

Programme :

Introduction

Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles.
Présentation de l'installation glpi.

Les plugins

Principe des plugins. Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.

Fusion Inventory

Solution alternative à OCS pour l'inventaire. Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre. Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.

Utilisation glpi

La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités. L'inventaire : requêtes prédéfinies. Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits.

Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires. Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.

Notifications par mail. Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.



— Phirio —

Gestion du cycle de vie.

Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection). Liaison d'une machine. Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels. Gestion des machines en stock. Machines en réparation et réformées.

Exploitation glpi

Sauvegardes, journalisation. Lien avec un annuaire ldap.